|  |
| --- |
| **Rezervare nr.: [………………………………………]** |
| **INFORMATII STANDARD****pentru combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate** |
| În temeiul prevederilor art. 5 din Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative si înainte de încheierea Contractului privind pachetul de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, Calatorul/Turistul a primit si i-au fost puse la dispozitie direct prin intermediul Agentului/Consilierului de turism si/sau accesarea informatiilor dedicate de pe pagina: <https://joinup.ro/ro> , toate elementele si detaliile necesare pentru încheierea contractului impreuna cu informarea de mai jos, după cum urmează:Combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziție/ofertata Calatorului/Turistului este un „Pachet” în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative. Prin urmare, Calatorul/Turistul beneficiaza de toate drepturile prevăzute în legislația UE care se aplică pachetelor de calatorie si serviciile de călătorie asociate. Agenția de turism organizatoare va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a Pachetului in ansamblu. Agenția de turism organizatoare deține protecție pentru rambursarea plăților și, în cazul în care transportul este inclus în Pachet, pentru a asigura repatrierea Calatorului/Turistului, în cazul in care devine insolventa.Informatii suplimentare privitoare la principalele drepturi in temeiul Ordonantei Guvernului nr. 2/2018: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233> |
| **1. DREPTURI PRINCIPALE ÎN TEMEIUL ORDONANTEI GUVERNULUI NR. 2/2018:** |
| * Călătorii primesc toate informaţiile esenţiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
* Există întotdeauna cel puţin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
* Călătorilor li se pune la dispoziţie un număr de telefon de urgenţă sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenţia de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
* Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înştiinţări efectuate în mod rezonabil şi eventual a plăţii unor costuri suplimentare, în condițiile stabilite în acordurile încheiate de Agenția organizatoare cu furnizorii săi.
* Preţul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, preţurile carburanţilor) şi dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, şi în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creşterea preţului este mai mare de 8% din preţul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenţia de turism organizatoare îşi rezervă dreptul de a creşte preţul, călătorul are dreptul la o reducere de preţ dacă apare o scădere a costurilor relevante.
* Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare şi pot obţine rambursarea completă a oricăror plăţi în cazul în care oricare dintre elementele esenţiale ale pachetului, altul decât preţul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare şi, după caz, la o despăgubire.
* Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanţe excepţionale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinaţie care sunt susceptibile de a afecta pachetul.
* În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalităţi de încetare adecvate şi justificabila.
* În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalităţi de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul şi acest fapt afectează în mod substanţial executarea pachetului, iar agenţia de turism organizatoare nu remediază problema.
* Călătorii au, de asemenea, dreptul la o reducere a preţului şi/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.
* Agenţia organizatoare trebuie să ofere asistenţă în cazul încare călătorul se află în dificultate.
* În cazul în care agenţia de Agenţia de turism organizatoare intră în insolvenţă, plăţile vor fi rambursate. În cazul în care agenţia de turism organizatoare intră în insolvenţă după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenţia de turism organizatoare a contractat protecţia în caz de insolvenţă cu Banca Transilvania S.A. entitatea responsabilă pentru protecţia în caz de insolvenţă iar documentele pot fi consultate pe <https://joinup.ro/ro/about>. Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă – Ministerul Turismului – Adresa: Calea Victoriei nr. 152 Bucuresti, Fax - , email: sesizari@mturism.ro, în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenţei Agenției de turism organizatoare. Documentele Agentie de turism organizatoare se gasesc la dispozitia Calatorului, afișate pe <https://joinup.ro/ro/about>.

În sensul prezentului formular prin Agenţie de turism organizatoare se înţelege agenţia de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenţia de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenţie de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din OUG Nr. 2/2018.In cazul prevederilor referitoare la insolventa, agentia de turism organizatoare este cea dintr-un stat membru sau din Romania, dupa caz.Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 este accesibila pe site-ul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233> |
| **Calator,[**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] |